

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

для поступающих на основную образовательную программу магистратуры

«Социальная работа»

по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа

по предмету «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

РАЗДЕЛ I. СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ТЕМ

1. История социальной работы в контексте развития социальных наук

Основные этапы развития социальной работы в России и за рубежом.

Теоретические и методологические проблемы изучения истории социальной работы в России. Идеи общественного благотворения и милосердия в литературе (IX–XIII вв.). Государственно-законодательное регламентирование благотворительности (XIV–XVII вв.). Общественное призрение в России (1700–1860 гг.). Механизмы государственно-законодательных регламентаций, частных и общественных инициатив. Государственное, общественное и частное призрение и меценатство в Российской империи.

Модель социального обеспечения в СССР (1917–1991 гг.). Модель социальной поддержки переходного периода (1991–2001 гг.). Модель социальной поддержки в Российской Федерации (2001–2012 гг.)

Теоретическое обоснование социальной работы в книгах М. Ричмонд. Развитие благотворительности в США с конца XIX в. и до Великой депрессии.

К. Маркс: теория «материалистического понимания истории». Социально-экономические идеи Бисмарка. Реформизм Бисмарка как антитеза радикализму Маркса. Влияние их идей и решений на развитие социальной работы в Германии.

Социальные факты и исследования аномии/девиаций в социологии Эмиля Дюркгейма. Теория общественного разделения труда. Самоубийство как социальный феномен. «Понимающая социология» М. Вебера. Социологическая теория действия. Типология социальных действий: аффективное, традиционное, ценностнорациональное и целерациональное действия. Социология религии Вебера: изучение хозяйственной этики мировых религий, протестантская этика и дух капитализма. Социология Г. Зиммеля, «Философия денег». В. Зомбарт и его социология хозяйства.

П. Сорокин и его учителя (М. М. Ковалевский и Е. В. Де Роберти). «Преступление и кара, подвиг и награда». Теория социальной стратификации и мобильности. Теория социальной и культурной динамики. Субъективная школа:

П. Л. Лавров и др. Социология анархизма: М. А. Бакунин, П. А. Кропоткин. Русская марксистская социология: Г. В. Плеханов, В. И. Ленин.

Символический интеракционизм: Джордж Герберт Мид. Теория «множественных Я», ролевое поведение и проблематизация идентичности «слабых» групп и личностей. Феноменологическая социология Альфреда Шюца. «Мир повседневности» как основная теоретическая категория. Повседневность как контекст адаптации в ситуации социального кризиса. Противостояние системного и жизненного мира у Хабермаса. Концепция «социального конструирования реальности». Социологическая теория Т. Парсонса. Структура социального действия, функциональные составляющие системы действия (организм личность, социальная система и культура). Типовые переменные действия и их характеристика. Основные подсистемы общества и их функции (адаптация, целедостижение, интеграция и латентная функция). Социальный кризис как «точка бифуркации». Критика постулатов структурного функционализма в работах Р. Мертона.

«Великая депрессия» конца 1920-х-начала 1930-х г.г. и ее влияние на изменение характера социальной работы в США и Западной Европе.

Особенности развития системы социальной помощи США.

Особенности скандинавской модели социальной работы.

Особенности немецкой /континентальной/ социал-демократической модели.

Постструктурализм. Мишель Фуко, «тело во власти государства». «Стигма» И. Гофмана и стигматизация в современной социальной работе. «Формы помощи» по Н. Луману. «Кризис утопической энергии» и социального государства в работах Ю. Хабермаса. П. Бурдьё, его основные понятия: «социальное поле», «габитус» и др. Теория структуризации Э. Гидденса.

2. Теория социальной работы

Социальная работа как междисциплинарная отрасль знания.

Социальная работа в системе социогуманитарного знания. Общество как социальная система. Первичные элементы и системные свойства общества. Социальные группы и общности. Подсистемы общества и функциональные условия его сохранения. Понятие и виды социального неравенства. Социальная стратификация и социальная мобильность. Разнородные компоненты предметного поля социальной работы, система «человек–среда–регуляторы их взаимодействия». Предмет и объект социальной работы, специфика ее предметного поля.

Социальная роль. Понятие личности в социологии. Понятие и сущность социализации. Механизм и этапы социализации. Первичная и вторичная социализация. Отклоняющееся поведение: понятие, признаки, виды. Социальный контроль и социальные конфликты.

Отличия социальной работы от смежных отраслей знания. Трудности реализации междисциплинарного подхода на практике.

Системные, комплексно-ориентированные теории. Связь теории социальной работы с концепциями человека, социологическими теориями. Базовые социологические понятия. Социология и другие науки об обществе. Методология социального познания: основные понятия и принципы. Теории среднего уровня.

Основные модели социальной работы за рубежом. Психодинамическая модель социальной работы. Бихевиористская и когнитивная модели в социальной работе. Системный и экологический подходы в социальной работе. Радикальная модель социальной работы. Проблемно-ориентированный подход. Процессы включения клиента в социальную среду и исключения из нее, регуляторы этого процесса.

Правовое обеспечение социальной работы.

Правовые основы социальной работы в Российской Федерации. Конституционные основы социальной защиты граждан в Российской Федерации. Основные нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения. Влияние международного законодательства на развитие социальной политики в Российской Федерации.

Социальная защита населения в Российской Федерации. Социальная работа с отдельными категориями граждан: пожилыми людьми и инвалидами; семьей и детьми, женщинами и мужчинами; безработными; лицами без определенного места жительства.

Система социального обслуживания населения – организация практической реализации социальной политики в Российской Федерации на различных организационно-правовых уровнях. Типы социальных учреждений. Деятельность негосударственных социальных учреждений. Формы социального партнерства по решению социальных проблем населения. Особенности региональной социальной политики (на примере Санкт-Петербурга или места проживания абитуриента).

Функции социальной работы.

Основные функции социальной работы и их историческое развитие. Понятие и структура социального действия. Взаимодействие как социальный обмен: концепции Дж. Хоманса, П. Блау. Особенности социального обмена между «сильными» и «слабыми» группами населения.

Определение понятия «функция деятельности». Классификация функций социальной работы в отечественном опыте. Конкретизация содержания социальной работы с точки зрения функционального подхода.

Социальные институты и организации. Простые социальные институты: семья и ее виды, соседство, сообщество. Социальная организация как разновидность социального института. Государство как социальный институт.

Ролевой репертуар социального работника. Классификация функций специалиста социального профиля в зарубежном опыте.

Ценности и нормы как этическая основа социальной работы.

Место и роль ценностей в системе социальной работы. Ценностные ориентации как важнейший элемент личности социального работника. Профессиональные ценности социальной работы.

Понятие, предмет и цели этики социальной работы. Гуманистическое содержание этики социальной работы. Основные категории этики социальной работы: этические отношения, этическое сознание, этические действия. Функции этики социальной работы. Этические дилеммы в социальной работе. Этический кодекс: понятие, цель и задачи. Профессионально-этические требования в социальной работе. Деонтологические вопросы социальной работы.

3. Методы и технологии социальной работы

Классификация методов социальной работы по различным основаниям.

По целевой функции: методы социальной диагностики, терапии, профилактики.

По содержанию социальных проблем и специфике сфер жизнедеятельности: методы, используемые в социальной работе в сфере занятости, образовании, семье, в связи с проблемами наркомании, качеством жизни пожилых и т. д.

По уровню решения социальных проблем: общество в целом, территория, группа, отдельный клиент.

По степени их универсальности, общности: общенаучные методы. Концепции развития: прогресс, исторические циклы (волны), диалектическое развитие. Классические теории развития общества. Модернизация общества и перспективы социального развития. Теории глобализации.

Методы конкретных областей знания и практики, используемые в социальной работе (экономические, правовые, организационно-распорядительные, педагогические, психологические, медицинские, социологические, информационные и др.). Особенности использования практических методов социальной работы с разными

группами клиентов. Коммуникации: массовая, межличностная, организационная, групповая.

Понятие социальной технологии. Возможности и ограничения технологизации в социальной сфере.

Сущность и признаки технологического процесса в социальной работе. Функции технологий социальной работы. Технология социальной работы как программа и практика ее реализации. Основные этапы разработки и реализации технологии.

Классификация технологий по направлениям, сферам применения, объектам воздействия, степени сложности, по уровню и широте охвата и др.

Технология социальной диагностики, ее цели, задачи, основные этапы. Место диагностики в технологиях социальной работы. Требования комплексности, обоснованности, прогностичности при постановке социального диагноза. Уровни осуществления социальной диагностики и соответствующие им методы и методики. Возможности и условия применения психологических тестов. Примерное содержание социальной характеристики клиента как результата социальной диагностики.

Социальная терапия как метод влияния, инструмент социального контроля, средство коммуникации. Групповая и индивидуальная формы терапии. Основные направления и методы терапии, используемые в социальной работе. Трудовая терапия, терапия самовоспитанием, методы поведенческой терапии в группе. Тренинговые группы, группы встреч, группы взаимопомощи. Социотерапия как технология воздействия на социальное окружение клиента. Игровая терапия, арт-терапия, ландшафтотерапия, библиотерапия и другие методы и технологии осуществления социальной терапии. Вмешательство в кризисную ситуацию и превенция в социальной работе.

Технологии социальной работы с семьей и детьми, подростками, молодежью, пожилыми людьми и другими социальными группами.

Современные глобальные тенденции развития социальной защиты и социальной работы. Менеджериализм в социальном обслуживании.

Методы исследований в социальной работе.

Количественные методы сбора социальной информации. Проблемы количественного измерения. Общая характеристика шкал, применяемых в социальных науках: номинальная, ранговая, порядковая. Общая характеристика опроса как метода получения первичной информации. Почтовый и интернет опрос как разновидности анкетирования. Метод анализа документов. Контент-анализ как способ формализованного анализа документальных источников.

Качественные исследования в социальной работе. Специфика интервьюирования как метода сбора социальной информации. Функциональное и общее отличие интервью от анкетного опроса. Специфика социального наблюдения. Преимущества и недостатки данного метода. Определение метода экспертной оценки. Понятие фокус-группы. Метод фокус-группы – качественный метод сбора социологической информации. Структурирование информации, полученной качественными методами.

РАЗДЕЛ II. ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

История социальной работы в контексте развития социальных наук

Основная литература

1. Арон Р. Этапы развития социологической мысли. М., 1993.
2. Батыгин Г. С., Подвойский Д. Г. История социологии: Учебник. М., 2007.
3. Благотворительность и добровольчество в современной России: Учеб. метод. пособие / Под ред. Е. А. Вороновой. СПб, 2011.
4. Бороноев А. О. М. Ковалевский и его научное наследие // М. М. Ковалевский и русская общественная мысль. СПб, 2003.
5. Гофман А. Б. Семь лекций по истории социологии: Учебное пособие для вузов, М., 2005.
6. Иванов Д. В. Социология: теория и история. СПб, 2006.
7. Кравченко А. И. История социологии. М., 2008.
8. Кузьмин К. В., Б. А. Сутырин. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века). М., 2008.
9. Ритцер Дж. Современные социологические теории. 5-е изд., СПб, 2002.
10. Фирсов Б. М. История советской социологии 1950–1980-х годов: Курс лекций. 2-е изд. СПб, 2012.
11. Холостова Е. И. История социальной работы в России. М., 2008.
12. Хрестоматия к курсу «История социальной работы в России» / Е. А. Воронова, А. Н. Воронов. СПб, 2010.

Дополнительная литература

1. Антология социальной работы. Пер. с англ. Т. 1, 2, 3. М., 1994.
2. Обучение практике социальной работы. Международный опыт и перспективы / Под ред. М. Доэл и С. Шардлоу. М., 1997.

3. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учеб. пособие / Под ред. Дж. Камплинга. Пер. с англ. М., 2007. 391 с.
4. Смелдер Н. Социология. Пер. с англ. М., 1994.
5. Целых М. П.. Социальная работа за рубежом. Соединенные Штаты Америки: Учеб. пособие для вузов. М., 2007.
6. Энциклопедия социальной работы: в 3-х томах. Пер. с англ. М., 1994.

Теория социальной работы

Основная литература

1. Григорьева И. А., Келасьев В. Н., Первова И. Л. Теория социальной работы и реалии социального благополучия: СПб, 2011.
2. Григорьева И. А., Келасьев В.Н. Теория и практика социальной работы. СПб, 2004.
3. Зобов Р. А., Келасьев В. Н. Человеческое знание: самореализация человека. СПб, 2008.
4. Зобов Р. А., Келасьев В. Н. Социальное здоровье и социализация человека. СПб, 2005.
5. Пэйн М. Социальная работа: современная теория: Учеб. пособие / Под ред. Дж. Камплинга. Пер. с англ. М., 2007.
6. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие/ Отв. ред. А. А. Козлов. М., 2004.
7. Социология: Учебник / Под ред. Н. Г. Скворцова. 2-е изд., М., 2009.
8. Теоретическая социология: История, современность, перспективы. СПб, 2008.
9. Теория социальной работы / Под ред. В. И. Жукова. М., 2011.
10. Топчий Л. В. Методологические проблемы теории социальной работы: Учебное пособие для магистров социальной работы. М., 2012.

Дополнительная литература

1. Американская социологическая мысль: Тексты / Под ред. В. И. Добренькова. М., 1994.
2. Бергер П. Приглашение в социологию. М., 1995.
3. Бурдые П. Социология политики. М., 1993.
4. Платонова Н. М. Введение в теорию социальной работы. СПб, 2010.
5. Социология в России / Под ред. В. А. Ядова. М., 1996.
6. Уэбстер Ф. Теории информационного общества. М., 2004.
7. Холостова Е. И. Теория и история социальной работы. М., 2008.
8. Штомпка П. Социология социальных изменений. М., 1996.

Методы и технологии социальной работы

Основная литература

1. Аллахвердова О. В. Медиация – конструктивное разрешение конфликтов: Уч. пособие. СПб, 2010.
2. Ильин В. И. Драматургия качественного полевого исследования. СПб, 2006.
3. Инновационные практики социальной работы в Санкт-Петербурге / Под ред. Н. Г. Скворцова, А. Н. Воронова. СПб, 2012.
4. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: Уч. пособие. М., 2011.
5. Современная российская семья: проблемы и пути решения: Уч.-метод. пособие / Под ред. А. Н. Воронова, С. М. Васильевой. СПб, 2011.
6. Социальная защита семьи и детства: Уч.-метод. пособие / Под ред. А. Н. Воронова. СПб, 2008.
7. Социальная компетентность и технологии ее формирования в современном обществе / Под ред. В. Н. Келасьева, И. Л. Первой. СПб, 2010.
8. Социальная работа с семьей: Уч. пособие / Под ред. И. А. Григорьевой. СПб, 2010.
9. Теория и практика профилактической социальной работы / Под ред. В. А. Самойловой, О. И. Бородкиной. СПб, 2008.
10. Технологии социальной работы с различными группами населения: Уч. пособие студ. вузов / Под ред. П. Д. Павленка. М., 2009.
11. Технология социальной работы: Учеб. / Под ред. В. И. Жукова. М., 2011.
12. Шипунова Т. В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения: Уч. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. М., 2011.

Дополнительная литература

1. Дмитриев А. В. Конфликтология. М., 2000.
2. Климантова Г. И. Семья в процессе трансформации российского общества // Социально-экономические проблемы переходного общества: из практики стран СНГ. М., 2000.
3. Лушникова М. В., Лушников А. М. Курс права социального обеспечения. М., 2008
4. Медведева Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы / Г. П. Медведева. М., 2007.
5. Обучение практике социальной работы. Международный опыт и перспективы / Под ред. М. Доэл и С. Шардлоу. М., 1997.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Библиотеки

Российская государственная библиотека	www.rsl.ru
Российская национальная библиотека	www.nlr.ru
Библиотека Академии наук	www.rasl.ru
Библиотека по естественным наукам РАН	www.benran.ru
Научная библиотека СПбГУ	www.bio.spbuu.ru/library
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	www.elibrary.ru
Образовательный портал Экономика. Социология Менеджмент	www.ecsocman.hse.ru

РАЗДЕЛ III. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Форма проведения вступительного испытания

Вступительное испытание по предмету «Социальная работа» проводится в форме тестирования.

Продолжительность вступительного испытания

На подготовку ответов на экзаменационные вопросы отводится два академических часа (90 минут).

Структура и содержание вступительного испытания

Тест состоит из двух разделов. Первый раздел состоит из закрытых и открытых вопросов. Второй раздел включает в себя написание эссе по предложенной теме.

Содержание вступительного испытания отражено в соответствующих разделах программы «Содержание основных тем»

Перечень компетенций, которыми должен владеть поступающий

Поступающий должен аргументированно, логически верно и содержательно ясно строить свой ответ; обладать культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению, анализу информации по проблематике социальной работы и социологии, способностью анализировать социально и личностно значимые проблемы. Поступающий должен понимать значение социальной работы как междисциплинарной области научного знания; знать структуру социальной работы, историю ее становления, основные направления социальной работы как сферы профессиональной

деятельности, методы и технологии социальной работы; владеть методами исследований в социальной работе, а также знать предмет, историю и основные теоретические направления социологии.

Рекомендации поступающим

При ответе на закрытые вопросы необходимо внимательно прочитать вопрос и выбрать вариант (варианты), который наиболее точно раскрывает сущность вопроса. При ответе на вопросы в табличной форме необходимо обратить внимание на предложенные правила выбора варианта/вариантов ответа.

Эссе предполагает подготовку развернутого ответа, который позволит не только определить качество усвоения знаний и умений, но оценить уровень общей культуры и аналитические способности поступающего.

РАЗДЕЛ IV. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Требования к выполнению заданий

Во всех видах вопросов предлагается выбор ответа, который является общепринятым в социологии и социальной работе, отражен в словарях, энциклопедиях и базовых учебниках и монографиях.

При ответе на *закрытые вопросы* оценивается выбор правильного варианта. Все закрытые вопросы построены так, что не предполагают многозначности или двусмысленности – предполагается четкий однозначный ответ, который является общепринятым с точки зрения социальной работы как науки и социальной практики.

При ответе на *открытые вопросы* оценивается умение в краткой форме, точно изложить суть вопроса. В данном случае, в отличие от эссе, не требуется изложение собственного мнения – требуется дать ответ, который принят в современной теории и практике социальной работы и отражен в учебниках, словарях и энциклопедиях по социальной работе.

Критерием оценки *эссе* является не только правильное и общепринятое в теории социальной работы изложение вопроса, но и умение представить свою точку зрения по данному вопросу, умение продемонстрировать знания о различных подходах в теории и практике социальной работы, а также умение изложить ответ на вопрос грамотно, в литературной форме: это должен быть связный текст, со своей логикой, аргументами, интерпретацией.

Начисление баллов и примеры вопросов и тем эссе

Поступающим предлагается 5 закрытых вопросов и 5 открытых вопросов.

Критерии оценивания закрытых вопросов

Оценка за правильный ответ – 5 баллов, за неправильный – 0 баллов.

Критерии оценивания открытых вопросов

Правильный и точный ответ оценивается в 5 баллов. Допускается формулировка ответа в интерпретации поступающего («своими словами»), в зависимости от понимания вопроса.

Оценка за открытый вопрос снижается в следующих случаях:

1. дан неполный ответ – на 2 балла;
2. в ответе допущена терминологическая неточность – на 2 балла;
3. дан неполный ответ и допущена терминологическая неточность – на 4 балла.

Количество баллов по позициям 1, 2, 3 не суммируется.

Таким образом, итоговое количество баллов, на которое может быть снижена оценка за открытый вопрос, может составить от 2 до 4 баллов.

Однозначно неправильный ответ оценивается в 0 баллов.

Критерии оценивания эссе

Правильный и грамотный ответ на поставленный вопрос в виде связного текста, с указанием основных точек зрения, принятых в проблематике социальной работы, с указанием собственной оценки или точки зрения оценивается в 50 баллов.

Эссе должно иметь следующую структуру:

- введение (1 абзац), цель введения – формулировка проблемы;
- основная часть (1–1,5 стр.), содержащая основные тезисы по предложенной теме;
- заключение (1-2 абзаца), отражающее мнение, собственную позицию поступающего по теме эссе.

Оценка за эссе снижается в следующих случаях.

1. Собственная обоснованная позиция поступающего по вопросу отсутствует – от 5 до 10 баллов.

Варианты:

- 1.1. собственная обоснованная позиция поступающего по вопросу представлена нечетко – на 5 баллов;

1.2. собственная обоснованная позиция поступающего по вопросу полностью отсутствует – на 10 баллов.

Количество баллов по позициям 1.1, 1.2 не суммируется.

2. В ответе отсутствует или недостаточна аргументация – от 3 до 10 баллов.

Варианты:

2.1 аргументация в ответе недостаточна – на 3 балла;

2.2 допущены ошибки в аргументации – на 5 баллов;

2.3 аргументация в ответе недостаточна и допущены ошибки в аргументации – на 8 баллов;

2.4 аргументация полностью отсутствует – на 10 баллов.

Количество баллов по позициям 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 не суммируется.

3. Не представлены основные точки зрения, принятые в теории и практике социальной работы – от 2 до 10 баллов.

Варианты:

3.1 указаны не все основные точки зрения по данному вопросу, принятые в теории и практике социальной работы – на 2 балла;

3.2 представлена только одна точка зрения по данному вопросу – на 5 баллов;

3.3 полностью отсутствует точка зрения по данному вопросу – на 10 баллов.

Количество баллов по позициям 3.1, 3.2, 3.3 не суммируется.

4. Смешаны верные и неверные позиции в ответе – на 5 баллов.

5. Допущены фактические ошибки в ответе – на 3 балла.

6. Допущены ошибки в терминологии – на 2 балла.

Количество баллов по позициям 1, 2, 3, 4, 5, 6 суммируется.

Таким образом, итоговое количество баллов, на которое может быть снижена оценка за эссе, может составить от 2 до 40 баллов.

Если представлена однозначно неправильная трактовка темы, эссе оценивается в 0 баллов.

По результатам вступительного испытания выставляется общая оценка по 100-балльной шкале. Максимальная оценка за ответы на открытые и закрытые вопросы – 50 баллов. Максимальная оценка за эссе – 50 баллов.

Примеры заданий прошлых лет

Примеры тем эссе прошлых лет:

- Каковы перспективы развития социальной работы в России?
- Почему в России до сих пор не работают механизмы формирования трудовой пенсии?

Примеры закрытых вопросов

- Приют – это учреждение для:
 - А) бездомных
 - Б) безработных
 - В) детей
 - Г) одиноких
- Что является основным предметом технологий социальной работы:
 - А) деятельность социальных институтов
 - Б) проблемы развития личности подростков
 - В) нарушенные отношения между личностью и социумом
 - Г) экономические условия жизни населения

Примеры открытых вопросов

Что такое этика социальной работы? (Ответ: Это учение о нравственных основах деятельности в системе социальной помощи в целом и деятельности отдельных социальных работников.)