

**Инструкция для участников вступительных
испытаний, проводимых в письменной форме**

2024 год

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Инструкция по прохождению вступительных испытаний, проводимых в письменной форме для приема на образовательные программы магистратуры в 2024 году.

1. Все вступительные испытания при приеме на обучение по основным образовательным программам высшего образования проводятся исключительно с использованием дистанционных технологий.

2. При проведении вступительных испытаний в письменной форме применяется система аудио- и видеоконференцсвязи (с обязательным использованием поступающим видеокamеры и микрофона во время вступительного испытания и обеспечением СПбГУ аудиовидеозаписи вступительного испытания), предусматривающая прохождение вступительного испытания посредством системы дистанционного обучения СПбГУ при подключении через Интернет, а также обеспечение контроля соблюдения лицами, проходящими вступительные испытания, правил их проведения (прокторинг).

3. Поступающие несут ответственность за выполнение необходимых условий для работы прокторинга, а также соглашаются на видео- и аудиозапись процесса выполнения заданий. В случае возникновения проблем у поступающего с техническими устройствами или доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе неисправность/ поломки технических средств либо сбой в подключении к сети «Интернет») по вине участника вступительного испытания возможность повторного выполнения заданий вступительного испытания не предоставляется.

4. Лица, не прошедшие вступительные испытания по уважительной причине (болезнь или иные обстоятельства, подтвержденные документально), в случае проведения вступительных испытаний по мере комплектования групп допускаются к участию в соответствующих вступительных испытаниях в группах, организуемых на следующем этапе сдачи вступительных испытаний, в период до их полного завершения либо сдают вступительное испытание в резервный день на основании поданного в Приемную комиссию письменного заявления и подтверждающих документов. Заявление и документы должны быть представлены в сроки, установленные Правилами приема. В резервный день поступающий может пройти только одно вступительное испытание.

5. Перед прохождением вступительных испытаний участник должен войти в систему дистанционного проведения по адресу <https://etest.spbu.ru/> **в курс**, предназначенный для тестирования оборудования, выполнить тестовые задания с использованием прокторинга и убедиться, что оборудование готово для прохождения вступительных испытаний.

6. В дни проведения участник должен своевременно войти в соответствующий сдаваемому предмету курс в системе дистанционного проведения вступительных испытаний Санкт-Петербургского государственного университета;

7. Участники вступительных испытаний должны соблюдать следующие требования:

7.1. официальный стиль одежды;

7.2. обеспечить необходимые условия для работы системы прокторинга, в том числе в соответствии с рекомендациями к подготовке рабочего места;

7.3. использовать для идентификации оригинал документа, удостоверяющий личность. Участник соглашается, что лицо, чьи документ идентификации личности и изображение были зафиксированы, является владельцем данной учетной записи;

7.4. не покидать зону видимости веб-камеры во время выполнения заданий, за исключением случаев, когда по вступительному испытанию разрешен выход в туалет не более чем на 5 минут с обязательным уведомлением о времени выхода и возвращения в чате проктору);

7.5. при выполнении заданий на листах (если это предусмотрено инструкцией проведения вступительного испытания по соответствующему предмету) участник по требованию проктора обязуется расположить камеру так, чтобы обеспечить видимость для проктора не только участника, но и места расположения данных листов;

7.6. использовать мобильный телефон с помощью QR-кода из системы прокторинга в

качестве дополнительной камеры. Иное использование мобильного телефона не допускается. Во время проведения телефон должен находиться в зоне видимости камеры или с начала вступительного испытания использоваться как дополнительная камера;

7.7. не отключать микрофон и не снижать его уровень чувствительности к звуку во время тестирования;

7.8. использовать только одно средство вывода изображения (монитор), одну клавиатуру, одну компьютерную мышь;

7.9. участник не имеет права предоставлять доступ к компьютеру посторонним лицам во время выполнения заданий, в том числе посредством программ для удаленного управления компьютером, вступать в разговоры с третьими лицами, открывать другие вкладки браузера, использовать справочные материалы (книги, записи и т.д.), любые дополнительные гаджеты (мобильные телефоны, пейджеры, планшеты, умные часы и т.д.), наушники, дополнительные мониторы и компьютерную технику;

7.10. не проговаривать вопросы и задания вслух с уровнем громкости обеспечивающим возможность третьим лицам услышать текст заданий/вопросов;

7.11. выполнять инструкции Проктора;

7.12. немедленно сообщить Проктору о нарушениях настоящей инструкции, произошедших не по вине участника вступительных испытаний.

В случае несоблюдения указанных требований на основании протоколов и видеозаписи, зафиксированных системой прокторинга, Санкт-Петербургский государственный университет имеет право аннулировать работу участника.

8. По окончании проведения вступительных испытаний записи сеансов прокторинга будут проанализированы, работы участников, которые нарушили правила проведения, могут быть аннулированы согласно п.3 Правил проведения вступительных испытаний при приеме на обучение по основным образовательным программам высшего образования в Санкт-Петербургский государственный университет в 2024 году.

ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

ВНИМАНИЕ! ДОСТУП К СИСТЕМЕ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЕН НЕ РАНЬШЕ НАЧАЛА ТЕСТОВОЙ СЕСССИИ. В случае отсутствия к этому сроку на электронной почте, указанной при регистрации В Личном кабинете поступающего, электронного письма с логином вида ab24XXXXXX и паролем, обратитесь в информационный центр Комиссии по приему документов на Ваши направления.

Ознакомьтесь с инструкцией прохождения вступительного испытания по соответствующему предмету, размещенной на официальном портале СПбГУ на странице Приемной комиссии в [разделе Магистратура](#) или в соответствующем курсе предмета на сервере <https://etest.spbu.ru/>

Обязательные подготовительные шаги:

1. Проверка оборудования и браузера участника.
2. Тестирование системы прокторинга.

Важно! Подготовительные шаги обязательны к выполнению.

В случае возникновения технических сложностей обратитесь к должностным лицам Санкт-Петербургского государственного университета (далее – должностные лица):

на электронную почту соответствующего информационного центра Комиссии по приему документов, контакты размещены [по ссылке](#).

в Telegram: https://t.me/Admission_SPbU_bot

При обращении необходимо указать свой логин вида ab24XXXXXX, приложить описание и скриншот возникшей проблемы. Также желательно указать дополнительные контакты для оперативной связи (лучше всего телефон с привязкой Telegram)

ПРОВЕРКА ОБОРУДОВАНИЯ И БРАУЗЕРА УЧАСТНИКА

В целях идентификации личности участника и контроля соблюдения условий участия используется система прокторинга.

С использованием системы прокторинга выполняется идентификация личности участника и осуществляется наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

При проведении пробного тестирования проверяется соответствие оборудования участника требованиям системы прокторинга.

Минимальные технические требования:

Для выполнения заданий с использованием системы прокторинга необходим стационарный персональный компьютер, или моноблок, или ноутбук (*участие во*

вступительных испытаниях с мобильных устройств не допускается) с веб-камерой, микрофоном и доступом в Интернет, а также телефон с постоянным доступом в интернет и разрешением видео- и аудио-трансляций в браузере по умолчанию.

Минимальные технические требования системы прокторинга приведены в таблице:

Параметр	Минимальные требования
Тип оборудования	Компьютер, ноутбук, моноблок
Веб-браузер	Chrome 72, Firefox 66
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 «Sierra», Linux
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	любой
Сеть (интернет)	256 Кбит/с

Проверка оборудования:

Перед тестированием ознакомьтесь с указанными выше техническими требованиями системы прокторинга и убедитесь в наличии оборудования и технических возможностей для работы с системой. Рекомендуется провести тестирование системы даже при наличии частичного отклонения от требований.

Целесообразно заблаговременно пройти дополнительную проверку оборудования и браузера на странице <https://proctored.ru/check> или <https://proctored.ru/demo>.

Этапы проверки:

1. На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга. Окно браузера должно быть развернуто на весь экран.

2. На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.

3. На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.

4. На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.

5. На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице:

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Убедитесь, что Ваш браузер последней версии, при необходимости установите обновления. Попробуйте использовать или при необходимости установите один из рекомендуемых браузеров – Google Chrome или Firefox. При возникновении ошибки «MediaRecorder API не поддерживается» на устройствах Apple, необходимо включить соответствующую опцию в разделе Настройки → Chrome/Safari → Дополнения → Experimental WebKit Features → MediaRecorder API.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или к ней нет доступа. Веб-камера может блокироваться другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой (Skype, Zoom и пр.), отключите их автозагрузку и перезагрузите компьютер; попробуйте отключить антивирус; если на компьютере несколько веб-камер, убедитесь, что в настройках браузера выбрана правильная камера.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 192 Кбит/с, а также в сети не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Создавать проблему также могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы Adblock. Отключите все расширения в браузере, используйте другой браузер или подключитесь через другой интернет.

Если Ваше оборудование соответствует указанным выше техническим требованиям, но проверка оборудования не проходит, следует ознакомиться с ответами на типовые вопросы и внести соответствующие изменения в настройки оборудования.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть:

[Тест веб-камеры](#)

[Тест работы микрофона](#)

[WebRTC Troubleshooter](#)

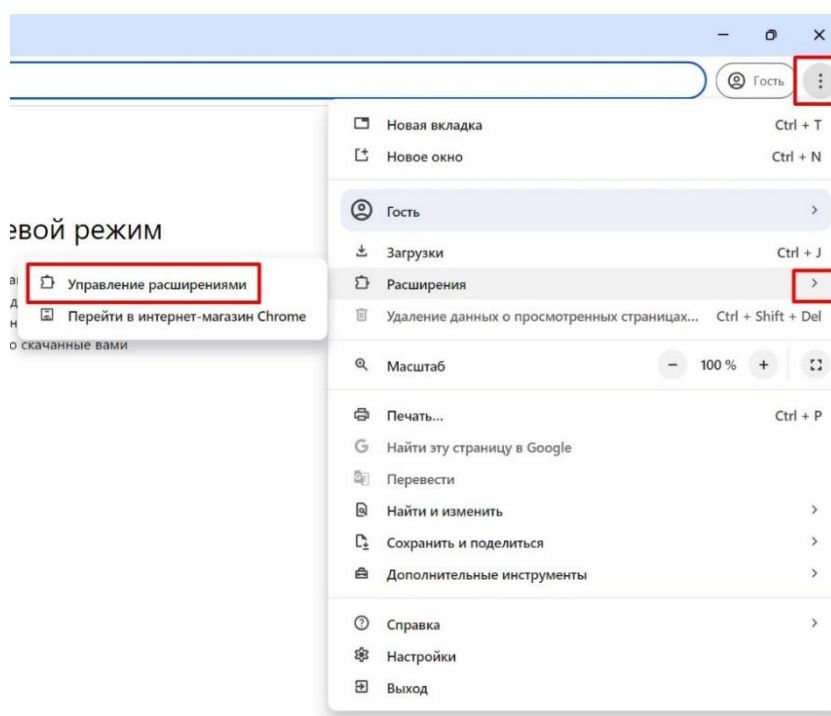
Настройка браузера:

Для корректной работы системы тестирования во время прохождения вступительных испытаний необходимо отключить расширения браузера, включить поддержку сторонних cookie и отключить блокировку всплывающих окон.

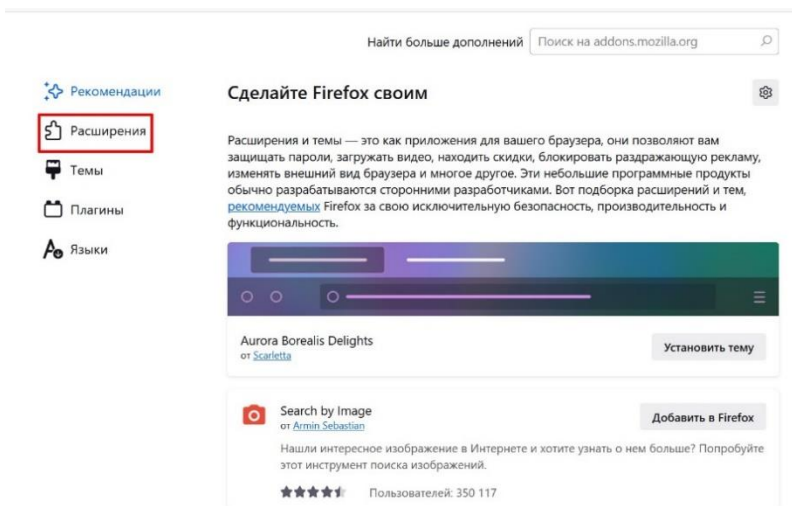
Настоятельно рекомендуется использовать режим инкогнито.

Отключение расширений. Для браузера Google Chrome: нужно нажать на кнопку «Настройка и управление Google Chrome» и выбрать пункт меню «Расширения», затем «Управление расширениями». Для Mozilla Firefox: нажать комбинацию Ctrl+Shift+A или выбрать пункт меню Расширения.

Google Chrome:

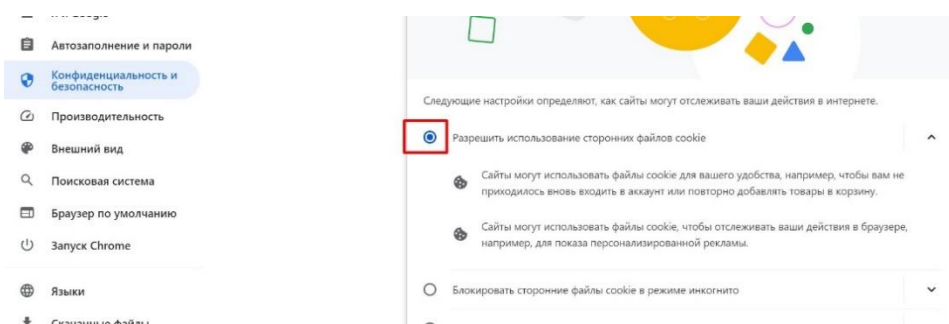
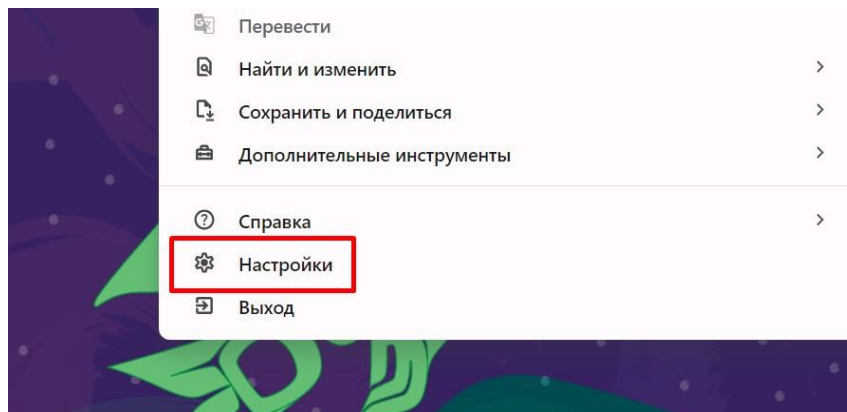


Mozilla Firefox:

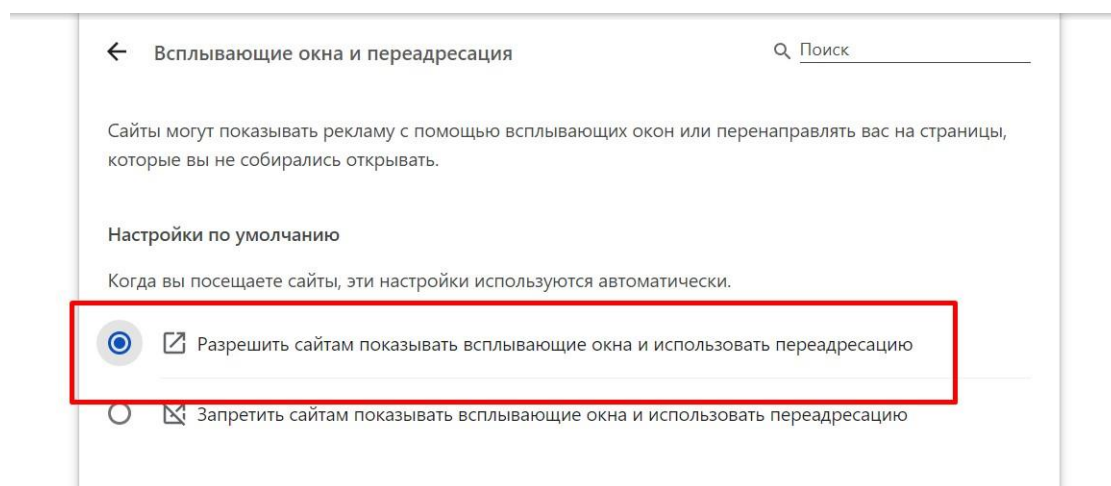


Зайдя в меню управления расширениями, отключите их.

Настройка cookie и всплывающих окон. Для браузера Google Chrome нужно выбрать пункт меню Настройки - Конфиденциальность и безопасность – Настройки сайта – Контент. Там будут пункты «Файлы cookie и данные сайтов», где необходимо переключить выключатель на опцию «Показать все файлы cookie» (по умолчанию выбрана опция «Блокировать сторонние файлы cookie»).

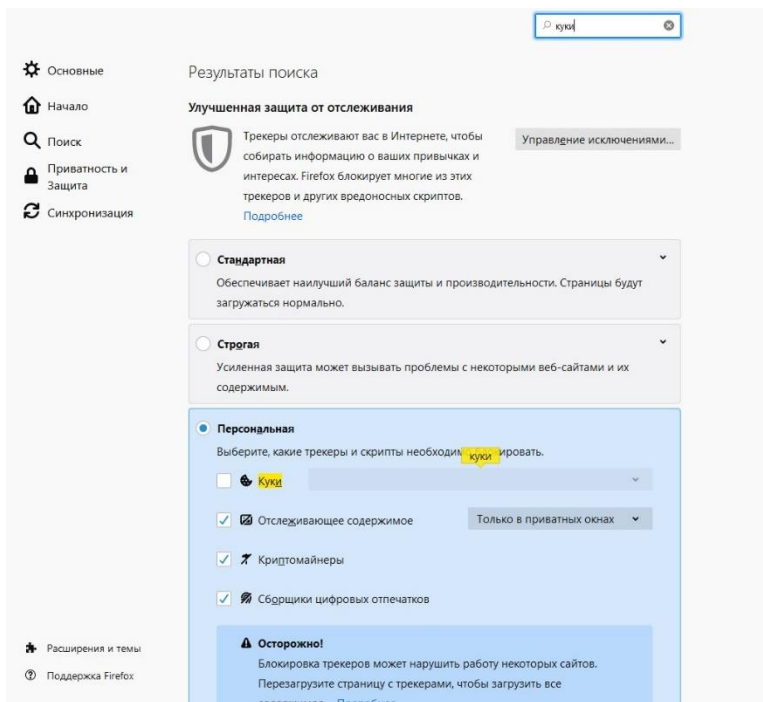


Затем нужно выбрать пункт «Настройка сайта» -> «Всплывающие окна и переадресация»



И разрешить всплывающие окна и переадресацию.

В браузере Firefox проще всего воспользоваться поиском по настройкам по словам «всплывающие окна» и «куки». Необходимо снять галочку на опции «Блокировать всплывающие окна» и переключить защиту от отслеживания на вариант «Персональная», и в перечне элементов, которые необходимо блокировать, снять галочку с элемента «Куки».



ТЕСТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ПРОКТОРИНГА

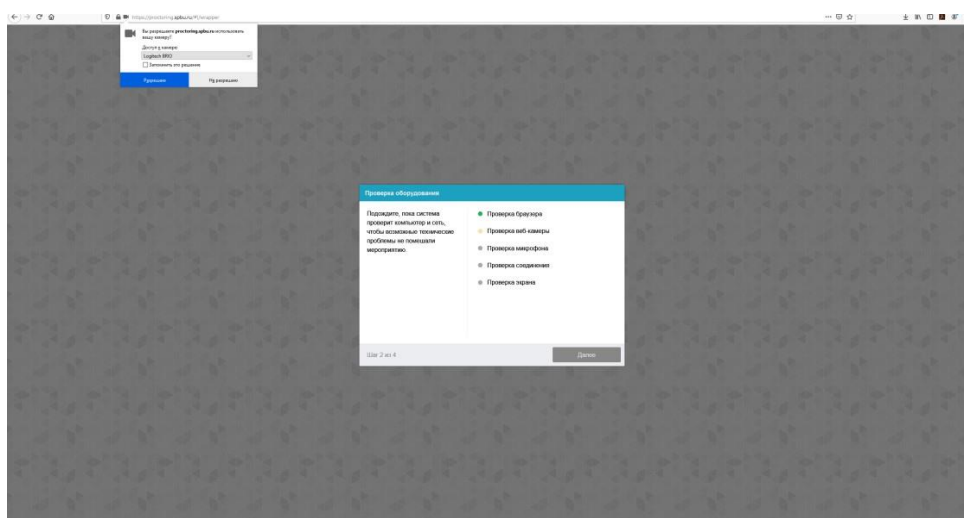
Важно! Пройти тестирование необходимо в сроки не позднее суток до начала вступительного испытания.

Пройти тестовую сессию можно в срок с 23.07.2024 до даты, предшествующей дню проведения вступительного испытания по выбранному предмету.

В разделе «Тестирование системы прокторинга» нажмите на ссылку «Тестирование оборудования для системы прокторинга».

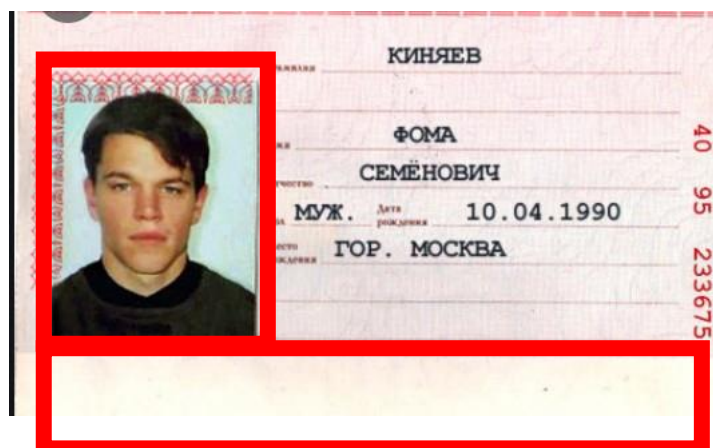


Перед началом сеанса запускается проверка компьютера и сети, аналогичная проверке на сайте proctoredu.ru/check. Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем. В ходе проверки дайте необходимые разрешения для подключения камеры, микрофона, доступа к экрану (необходимо дать доступ ко всему экрану).



После прохождения проверки оборудования Вам будет предложено сделать фотографию лица с использованием веб-камеры. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности.

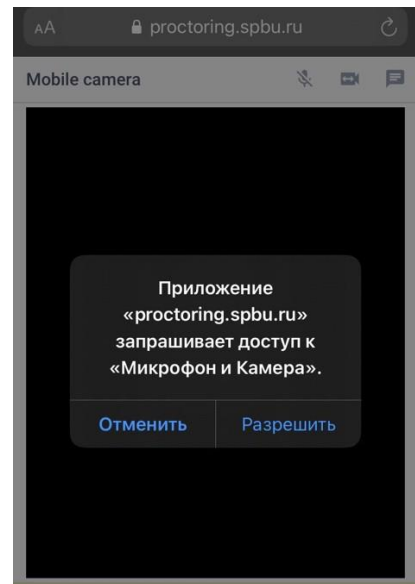
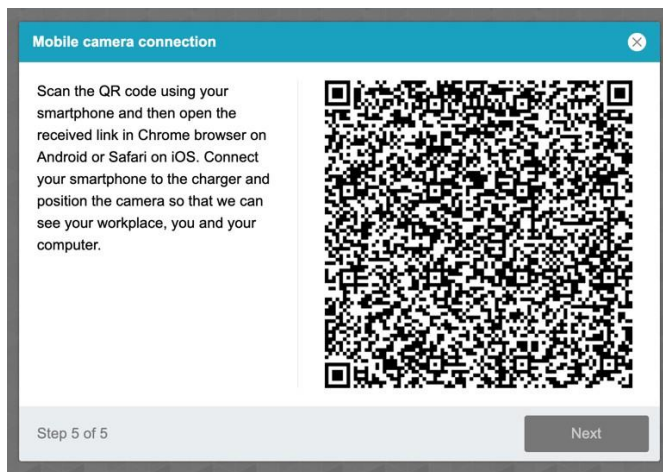
После Вам необходимо предъявить **оригинал документа**, удостоверяющего личность, на камеру в соответствии с полями на картинке. В правой красной рамке должна быть фотография, в нижней - уникальный код (как на изображении ниже).



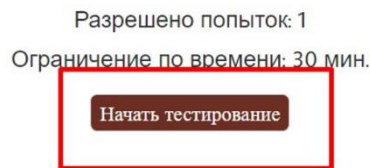
Важно! Непосредственно перед прохождением будет проводиться аналогичная проверка оборудования и фотографирование. При этом в ходе работы данная фотография будет использоваться для распознавания лица перед камерой, т.е. не надо пытаться сделать фото красивее, не меняйте фон и освещение, не снимайте очки, если отвечать на вопросы будете в них. Лучше изначально выбрать место для работы с хорошим освещением, не садиться спиной к окну и другим источникам света.

После прохождения проверки оборудования и процедуры сканирования фото и документов Вам необходимо подключить вторую камеру через мобильное устройство. Сделать это можно при помощи появившегося на экране QR-кода. Чтобы отсканировать QR-код, откройте камеру на телефоне и наведите её на экран. Отсканированный QR-код будет преобразован в ссылку, которую необходимо открыть в мобильном браузере (Google Chrome для телефонов Android, Safari – для iOS). В открывшемся окне нажмите на значок Проигрывание, далее разрешите доступ сайту к микрофону и камере. В нижней части экрана нажмите «Начать запись» и запишите короткое видео (продолжительностью не более 1 минуты) Вашего рабочего места. Сохраните видеозапись или сделайте повторно.

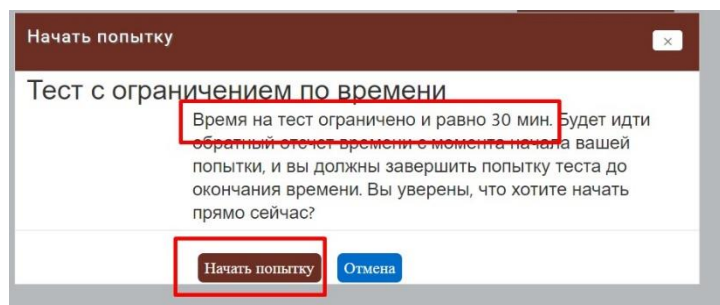
ВНИМАНИЕ! В целях предотвращения преждевременного завершения прокторинга и потери времени, отведенного на тест, настоятельно рекомендуем подключить используемое оборудование (смартфоны, ноутбуки) к зарядным устройствам.



При условии успешного прохождения проверки оборудования и фотографирования участнику открывается доступ к заданиям.



В следующем меню вы увидите время, отведенное на тест и можете кликнуть по кнопке «Начать попытку»:

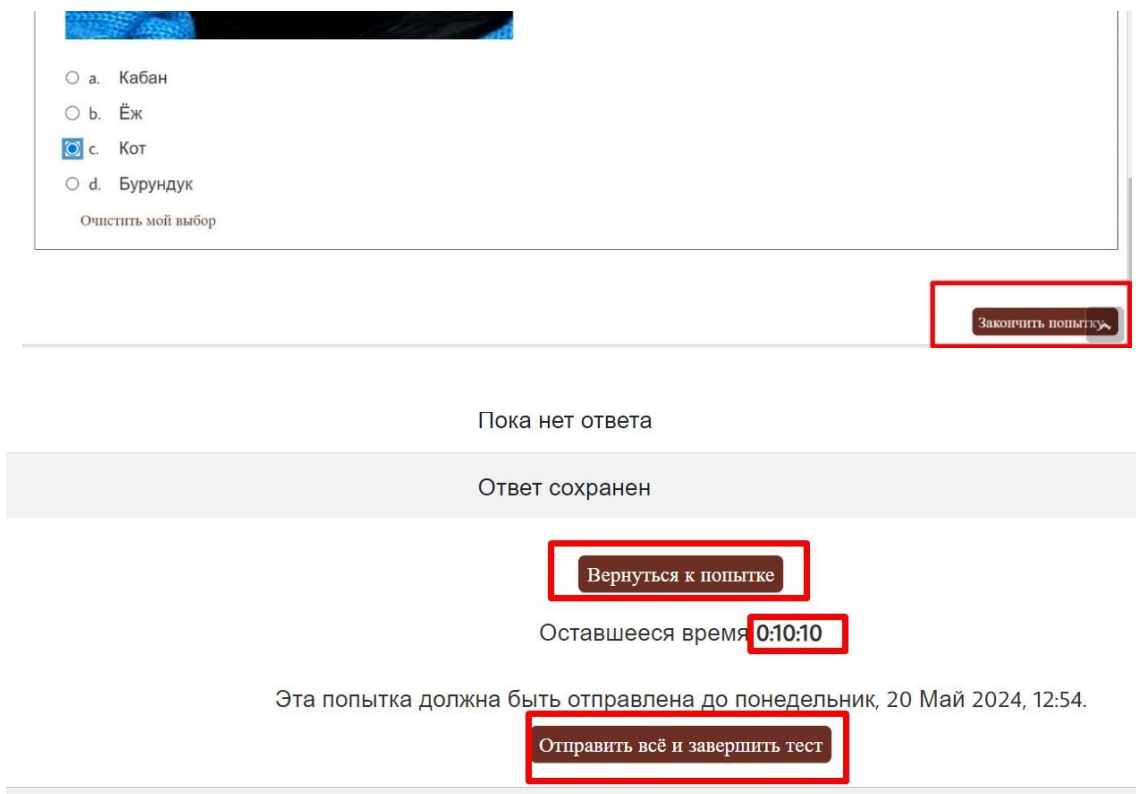


Приступайте к выполнению заданий, нажав на кнопку «Начать тестирование».

Перед Вами откроются задания вступительного испытания. Ответы на поставленные в заданиях вопросы необходимо вводить в предложенные поля.

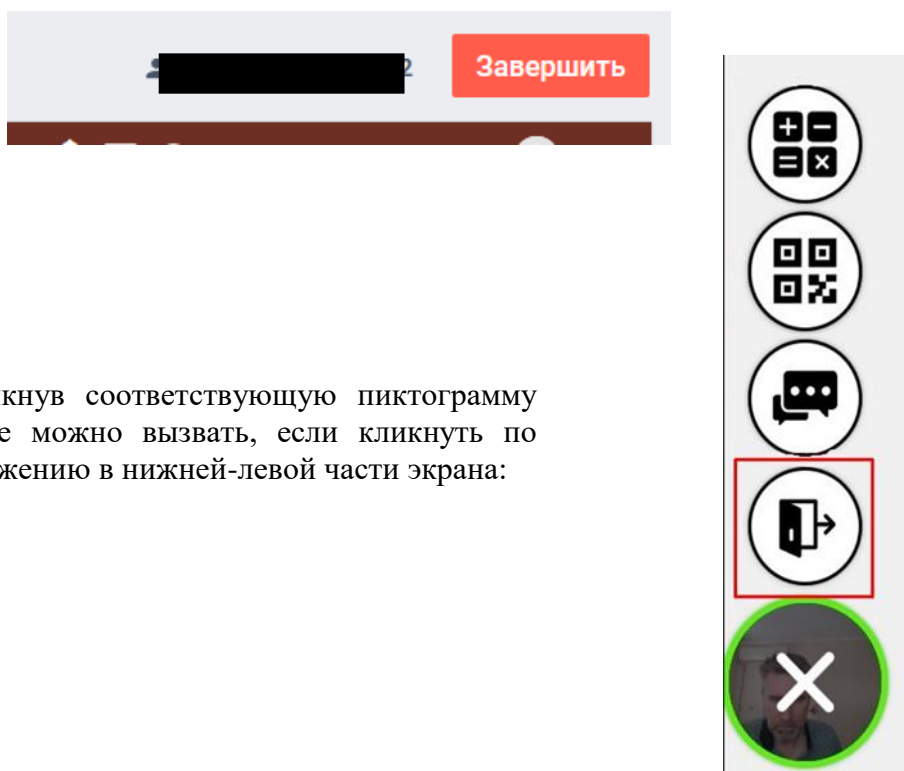
При тестировании системы выполнение заданий демоверсии необязательно.

Если Вы уверены в своих ответах и готовы отправить их на проверку, кликните по кнопке «**Закончить попытку**» в нижней части экрана, затем подтвердите свое решение, кликнув по кнопке «**Отправить все и завершить тест**».



Внимание! До того, как Вы кликните по кнопке «**Отправить все и завершить тест**» и если позволяет оставшееся время, у Вас есть возможность вернуться к попытке и исправить (если требуется) свои ответы.

ТОЛЬКО ПОСЛЕ ЭТОГО завершите работу прокторинга, нажав на кнопку «Завершить» в верхней части экрана.



Или кликнув соответствующую пиктограмму меню, которое можно вызвать, если кликнуть по своему изображению в нижней-левой части экрана:

ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ

В день проведения вступительного испытания войдите в систему дистанционного проведения вступительных испытаний по адресу <https://etest.spbu.ru/>. Просим Вас не опаздывать и заходить в систему не позднее установленного часа начала экзамена.

В разделе «Course overview» щёлкните по элементу, соответствующему названию вступительного испытания.

ВНИМАНИЕ! Связь с проктором во время прохождения заданий осуществляется посредством чата, открыть который возможно нажатием на свое изображение в круге в левом нижнем углу экрана.

Последующие шаги аналогичны тем, что описаны в разделе «Тестирование системы прокторинга» настоящей инструкции.

Системой прокторинга автоматически выставляется оценка уровня доверия к результатам, которая зависит от факторов:

1. Вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего процесса прохождения вступительных испытаний;
2. Веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
3. Голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
4. Лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
5. Лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
6. Волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
7. Не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
8. В комнате не должно находиться других людей;
9. На время проведения запрещается покидать свое рабочее место;
10. На фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если вступительное испытание будет проходить в тишине;
11. Прохождение вступительного испытания должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры), нельзя сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
12. На компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
13. Запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое вступительных испытаний, а также передавать их третьим лицам;
14. Запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками.

Нарушения в процессе выполнения задания (разговоры с посторонними, использование мобильных устройств, электронной почты и других видов связи), а также зафиксированные системой прокторинга признаки снижения достоверности результатов не являются основанием для прекращения выполнения работы. Решение о выставлении неудовлетворительной оценки в связи с нарушением процедуры принимает Санкт-Петербургский государственный университет по результатам оценки существенности допущенных нарушений.