# Программа вступительного испытания

по предмету «Конфликтология»

# для поступающих на обучение по образовательной программе магистратуры «Конфликтменеджмент»

по направлению подготовки 37.04.02 «Конфликтология»

# РАЗДЕЛ І. СОДЕРЖАНИЕ ОСНОВНЫХ ТЕМ

# Тема 1. История конфликтологии

Периодизация и предмет истории конфликтологии. Конфликтология в античную эпоху. Знание о конфликтах в эпоху Средневековья. Конфликтология в эпоху Возрождения. Конфликтология в эпоху Просвещения (XVII—XVIII вв.). Введение в европейскую конфликтологию XIX века: конфликтология позитивизма, консерватизма, радикализма, европейского либерализма. Периодизация развития конфликтологической мысли в России. Конфликтологическая мысль России в эпоху Средневековья. Наука о конфликтах в России в эпоху Просвещения. Конфликтология в России в XIX веке. Западноевропейская конфликтология XX века: психология конфликта, социология конфликта, политология конфликта, правовая конфликтология. Конфликтологическая наука в России XX века. Проблема конфликта в русской философии и социологии XX века. Советская конфликтология.

#### Тема 2. Конфликтология как наука

Социально-исторические и теоретико-мировоззренческие предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Общая характеристика характера и содержания особенностей социально-исторических процессов XIX — начала XX веков в Европе и России. Объективные факторы ускорения и интенсификации способов жизнедеятельности общества, нарастания противоречий и конфликтогенности внутренних и внешних взаимодействий. Особенности мировоззренческого кризиса как предпосылки возникновения и развития конфликтологии. Основные этапы развития конфликтологии и их особенности. Особенности становления отечественной конфликтологии и ее современное состояние. Конфликтология в системе социальных наук. Теория социального конфликта как наука. Общий, специальный и прикладной уровни конфликтологии, специфика предметного поля уровней конфликтологии, характер их взаимосвязи между собой. Роль социальных наук (социологии, психологии, политологии, правоведения) в становлении конфликтологии. Место и роль конфликтологии в развитии и обогащении социального познания.

# Тема 3. Теоретические источники современной конфликтологии

Проблема конфликта в социологии Г. Зиммеля: причины, сущность и функции конфликта. Объективизм конфликта в теоретических представлениях К. Маркса и Ф. Энгельса. Сущность структурно-функциональной концепции конфликта Т. Парсонса. Структурно-классовая концепция конфликта Р. Дарендорфа и ее особенности. Структурно-функциональная теория конфликта Л. Козера. Концепция «структурного насилия» Й. Галтунга. «Общая теория конфликта» К. Боулдинга и Л. Крисберга. Современные бихевиористские теории конфликта и их особенности. Сущность «теории человеческих потребностей» Д. Бертона, как «новой» конфликтологической парадигмы. Теория «социального дискурса» В. Джарби и У. Конноли в интерпретации конфликтогенности общества.

# Тема 4. Понятие конфликта, его структуры и типов

Понятие конфликта и проблема интерпретации его сущности. Связь конфликта с противоречием. Структура конфликта. Основные характеристики субъектов конфликта. Подходы к интерпретации предмета конфликта. Институциализация конфликта. Динамические характеристики конфликта. Понятие конфликтной ситуации и конфликтного взаимодействия. Формы завершения конфликтов. Различные подходы к типологии конфликтов. Типы конфликтов и их характеристика. Внутриличностные и межличностные конфликты и их особенности. Межгрупповые конфликты, проблемы анализа и управления.

#### Тема 5. Экономическая конфликтология

Теоретические проблемы экономических конфликтов. Экономические противоречия как основа экономических конфликтов. Экономический кризис как генератор конфликтных ситуаций. Конфликты становления рыночной экономики в современной России. Теоретические основы анализа взаимодействия экономических субъектов. Формы столкновения экономических интересов. Конкуренция и экономический конфликт. Конфликты в различных областях экономики. Экономические конфликты на рынке труда. Изменение отношений собственности — основа имущественных конфликтов. Экономические конфликты в организациях. Конфликты на рынке товаров и услуг. Экономические противоречия в международных отношениях.

# Тема 6. Политическая конфликтология

Политика как сфера общественной жизни. Государственные субъекты политики. экономическая политика. Государственная социальная Государственная Внутренняя политика государства. Внешняя политика государства. Неполитические организации и движения. Партии и партийные движения. Типы политического воздействия и взаимодействия субъектов политики. Политический конфликт, сущность, особенности стадии развертывания. Типология политических конфликтов. Социально-экономические социально-психологические детерминанты политического конфликта. Государство и политический конфликт. Конфликт политических идеологий и ценностей. Политические аспекты трудовых конфликтов в России. Политическое и государственное управление политическим конфликтом: администрирование и регулирование. Методы предупреждения и урегулирования политического конфликта.

# Тема 7. Технологии урегулирования политического конфликта и безопасность

Война и вооруженные конфликты. Силовой механизм в политических конфликтах. Посреднические отношения в политическом конфликте. Переговорный процесс в режиме политического конфликта. Культура политического диалога в политическом конфликте. механизма урегулирования конфликтов путем переговоров Совершенствование посредничества. Конфликтогенный российского общества. потенциал Понятия «безопасность», «национальная безопасность», «общественная безопасность» «государственная безопасность». Политические конфликты в современной России и проблемы политической безопасности. Концептуальные и правовые основы обеспечения безопасности (Стратегия национальной безопасности РФ до 2020 г., ФЗ «О безопасности», Конституция PФ, Концепция общественной безопасности РΦ). Соотношение государственной безопасности и международной безопасности.

#### Тема 8. Социальная конфликтология

Предмет и понятия социальной конфликтологии. Методы сбора данных в области изучения социальных конфликтов.

Методы анализа данных в социальной конфликтологии. Структура и динамика социального конфликта. Элементы социального конфликта. Экономические детерминанты социальных конфликтов. Политические факторы социальных конфликтов. Влияние культуры на социальный конфликт. Стадии развертывания социальных конфликтов. Конфликтная ситуация. Социальная напряженность. Конфликтное взаимодействие. Интенсивность конфликта. Эскалация конфликта. Признаки деэскалации конфликта. Завершение конфликта. Виды социальных конфликтов. Формы и методы управления социальными конфликтами. Предупреждение социальных конфликтов. Организационно-управленческая конфликтология. Консультирование в организационно-управленческом конфликте.

# Тема 9. Психология конфликта

Понятие психологического конфликта. Классификация конфликтов: по объекту, субъекту, статусу сторон, процессу, результату, отношениям, психологическим теориям. Общие сведения о психических структурах: восприятие и эмоции. Психологические основы конфликтов: представления и восприятие, ожидания и поведение. Виды конфликтов. Развитие как разрешение противоречий. Разрешение и подавление конфликтов. Неизбежность конфликтов в определенных ситуациях. Значение конфликтов для развития личности, межличностного взаимодействия, групповой динамики. Кризисы развития личности, семьи и организаций. Типы поведения в конфликте. Стратегия и тактика разрешения конфликтов. Психологические основы принятия решений в конфликте. Техники работы в конфликтной ситуации.

# Тема 10. Конфликтология международных отношений

Проблемы международных отношений и международных конфликтов в истории политической мысли. Проблемы мировой политики и международных конфликтов в политической науке 50-60-х годов XX века. Проблемы мировой политики и международных конфликтов в политической науке 70-80-х годов XX века. Теоретические дискуссии о природе глобальных международных конфликтов после окончания «холодной войны». Структура и система международных отношений в условиях глобализации. Сущность и особенности современных международных конфликтов. Типология международных конфликтов. Структура и процесс развития международного конфликта. Вооруженные конфликты и международная безопасность. Содержание понятия «международная безопасность». Модели международной безопасности. Проблемы разоружения и ограничения вооружений. Ядерное оружие и перспективы ядерного разоружения. Экономические аспекты международной безопасности. Глобальный и региональный подход к проблеме международной безопасности. Глобальные проблемы и международные конфликты. Проблемы глобальных и региональных конфликтов во внешней политике России. Проблемы глобальных и региональных конфликтов во внешней политике зарубежных стран. Международные конфликты на постсоветском геополитическом пространстве. Региональные конфликты в условиях современного глобального развития. Способы мирного урегулирования международных конфликтов. Роль переговоров в мирном урегулировании международных конфликтов. Роль международного права в мирном урегулировании международных конфликтов. Роль международных организаций в урегулировании конфликтов и кризисов. Политические и дипломатические средства мирного урегулирования международных конфликтов.

# Тема 11. Этноконфликтология

Методологические аспекты исследования этноконфликта. Историко-методологические проблемы определения нации и этноса. Становление отечественной конфликтологии

этнонациональных отношений. Конфликтные аспекты федерализма в государственном строительстве. Методы урегулирования этнонациональных конфликтов. Этнические конфликты в советском и на постсоветском пространстве. Межнациональные конфликты в условиях перестройки в СССР. 1986-1991 гг. Межнациональные отношения и конфликты в постсоветском пространстве. Формирование интересов России в условиях распада СССР. Суверенитет России и процесс распада СССР. Конфликты в бывших республиках СССР. Статусный конфликт в республиках Прибалтики и его итоги. Вооруженный конфликт в Приднестровском регионе 1992 г. и его последствия. Новый виток карабахского конфликта 1992 г. Поиск форм его урегулирования. Предпосылки грузино-абхазского конфликта, перерастание его в вооруженное столкновение в августе 1992 г. Современное состояние грузино-абхазских отношений. Особенности конфликтной ситуации в Таджикистане в 1990-е гг. «Болевые точки» российско-украинских отношений. Этнонациональные конфликты в Российской Федерации. Этнодемографическая картина населения современной России. Национальные республики в составе Российской Федерации. Зоны межнациональной напряженности и типы внутрироссийских конфликтов. Межэтническая ситуация на Северном Кавказе. Кабардино-Балкарский статусный конфликт и его этнические аспекты. Осетиноингушский этнотерриториальный конфликт 1992 г.; предпосылки конфликта, перерастание в вооруженное столкновение сторон, переговорный процесс и его итоги. Вооруженный конфликт Чеченской республики Ичкерия и Российской Федерации. Особенности данного конфликта и его этнические аспекты. Этнонациональные конфликты и проблема беженцев. Межконфессиональные конфликты.

# Тема 12. Конфликтология духовной сферы

Духовная сфера в системе сфер жизнедеятельности общества и человека. Духовная деятельность и духовная сфера. Духовная сфера как продукт духовной деятельности. Структура духовной сферы. Элементы духовной сферы. Системы верований. Современные системы идеологий. Система ценностей. Конфликты в духовной сфере. Понятие конфликта в духовной сфере. Типы конфликтов в духовной сфере. Ценностный конфликт. Мировоззренческий и идеологический конфликт. Технологии урегулирования конфликтов в духовной сфере. Предупреждение конфликтов в духовной сфере. Управление конфликтами в духовной сфере. Разрешение конфликтов в духовной сфере.

#### Тема 13. Юридическая конфликтология

Предмет юридической конфликтологии. Происхождение государства и права. Правовое государство и его сущность. Правовое государство и демократия. Правовые отношения, их сущность и структура. Система права и его типология. Основные формы права. Правотворчество и его социальное пространство. Систематизация нормативных актов в обеспечении целостности правового пространства. Юридический процесс. Принцип разделения властей в функционировании правового государства. Судебная система РФ. Правовой конфликт. Динамика и типология юридического конфликта. Нормативноюридические конфликты. Юридические аспекты конфликтов в сфере политики. Трудовые конфликты и правовые основы их разрешения. Межличностные и семейные конфликты. Особенности судебного регулирования социальных конфликтов. Конфликты и гражданское судопроизводство. Уголовное судопроизводство особенности его предмета. Конституционные процедуры как способ разрешения социальных Межнациональные и этнополитические конфликты и их правовое регулирование. Международные конфликты в правовом измерении. Юриспруденция как институт конфликторазрешения.

# Тема 14. Педагогическая конфликтология

Педагогическая конфликтология как наука, ее предмет и методы. Основные предпосылки формирования педагогической конфликтологии. Методологические основы педагогической конфликтологии. Педагогическая деятельность и ее конфликтогенность. Сущность педагогического конфликта. Основные характеристики педагогического конфликта. Типология педагогических конфликтов. Управление педагогическими конфликтами. Педагогические предпосылки и условия формирования конфликтологической культуры процессе профессиональной подготовки. Методологические основы специалиста в конфликтологической формирования культуры специалиста. Сущность конфликтологической культуры специалиста. Конфликтологическая культура специалиста как педагогическая категория. Теория и практика формирования конфликтологической культуры специалиста в процессе профессиональной подготовки.

# Тема 15. Региональная конфликтология

Предмет региональной конфликтологии. Противоречия проблемы процесса Политико-правовой и социально-экономический статус региона. Региональный интерес как основа социальных конфликтов. Методологические аспекты анализа региональных конфликтов. Экономические аспекты региональных конфликтов. Социальные факторы региональных конфликтов. Политические факторы региональных конфликтов. Этническая составляющая региональных конфликтов. конфликты регионального уровня. Конфликты в информационном пространстве региона. Стратегические направления решения региональных конфликтных ситуаций. Технологии управления региональными конфликтами.

# Тема 16. Институты конфликторазрешения и технологии регулирования конфликтов

Понятие «институт конфликторазрешения». Социально-политическая сущность институтов конфликторазрешения. Многоуровневый характер предмета конфликта и пространства его проявления. Специфика планетарных, континентальных, межгосударственных, гуманитарных и внутренних институтов конфликторазрешения. Функции институтов конфликторазрешения: предупреждение, урегулирование и разрешение. Социальное партнерство как институт сближения интересов. Теоретическое обоснование технологий урегулирования конфликтов. Основания положительного развертывания конфликта. Социальный конфликт как разрешаемое социальное противоречие. Общие модели выхода из конфликта. Конструктивные формы развертывания конфликтов. Виды анализа информации в прикладных конфликтологических исследованиях. Аналитические средства экспертизы конфликта. Основные технологии урегулирования конфликтов. Формы конструктивном управлении конфликтной ситуацией. Методы принятия решений в конфликте. Переговоры как метод снижения конфликтности и выхода из конфликтной ситуации. Околопереговорный процесс. Результат переговоров в конфликте. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта (медиация). Развитие и практика посредничества в зарубежных странах и в современной России. Медиация и основные принципы ее применения. Методы принятия коллективных решений в медиации. Конфликтологическое консультирование: правила, процедуры и приемы.

# РАЗДЕЛ ІІ. ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

Конфликтология: учебник / под ред. проф. А. И. Стребкова. — СПб.: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2022. — 352 с.

#### Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Российская государственная библиотека - www.rsl.ru Российская национальная библиотека - www.nlr.ru Библиотека Академии наук - www.rasl.ru Библиотека по естественным наукам РАН - www.benran.ru Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - www.elibrary.ru

# РАЗДЕЛ III. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

#### Форма вступительного испытания

Вступительное испытание проводится в письменной форме.

**Продолжительность вступительного испытания** 90 минут (1,5 часа).

# Структура и содержание вступительного испытания

Вступительное испытание включает одно задание.

Выполнение задания предполагает: развернутый ответ по теоретической проблеме, изложение содержания вопроса во всех его аспектах с указанием на проблемный характер вопроса в целом и каждой его части, обзор и анализ имеющихся в литературе точек зрения по данному вопросу.

При выполнении задания следует дать полный и правильный ответ: указать и определить все признаки, основания, элементы, стадии развития явления, процесса, события, процедуры, задачи и их возможные последствия; использовать фамилии авторов и названия их работ, избегая неточностей и ошибок.

Ответ должен быть представлен в виде грамотно изложенного текста, в котором продемонстрировано глубокое знание профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий и который позволяет проследить логику рассуждений, лежащих в основе сделанных выводов.

Ответ, представляющий собой бессвязный набор высказываний, рассматривается как ошибочный.

Максимальное количество баллов – 100 баллов.

Критерии	Требования к	Максимальное	Основания снижения оценки
оценки	письменному ответу	количество	
		баллов	
Знание и	- рассматриваемые	50 баллов	- не раскрыты или
понимание	понятия определены		недостаточно раскрыты
теоретического	четко и полно;		основные понятия,
материала	- приведены		категории, концепции,
	соответствующие		теории;
	примеры и разъяснения		- допущены
	общетеоретических		терминологические ошибки
	положений;		и неточности;
	- значение и смысл		- научный анализ проблем
	используемых терминов		подменяется рассуждениями

	соответствуют контексту; - знание фамилий авторов и названий их работ, на которые ссылается поступающий; - знание и понимание различных точек зрения по обсуждаемой проблеме		обыденно-повседневного характера; - выводы поверхностны или не верны; - неправильно используются фамилии авторов и названия их работ
Анализ и оценка информации	- профессионально использованы приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - раскрыты альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; - профессионально применяется категориальный анализ; - демонстрируется диапазон используемого информационного пространства	30 баллов	- не раскрыты альтернативные взгляды на рассматриваемую проблему; - не использованы приемы сравнения и обобщения для анализа взаимосвязи понятий и явлений; - не продемонстрирован диапазон используемого информационного пространства
Построение суждений	- ясность, четкость и логическая последовательность изложения; - выдвинутые тезисы сопровождаются логичной аргументацией, которая опирается на используемые источники	10 баллов	- выдвигаемые положения формулируются, но недостаточно аргументируются; - логическая непоследовательность в изложении и аргументации; - выдвинутые тезисы не сопровождаются логичной аргументацией, которая опирается на используемые источники
Оформление работы	- текст письменной работы разборчив и доступен для прочтения; - соблюдение лексических, фразеологических и стилистических норм русского литературного языка; - оформление текста с	10 баллов	- фрагменты текста, оказавшиеся неразборчивыми и недоступными для чтения не оцениваются; - несоблюдение лексических, фразеологических, грамматических и стилистических норм русского литературного языка;

полным соблюдением	- несоблюдение правил
правил русской	русской орфографии и
орфографии и	пунктуации
пунктуации	